

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Онлайн-сервис игр для компаний «Joino» (joino.ru)

Редакция от 28 мая 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта joino.ru и связанного с ним онлайн-сервиса многопользовательских игр «Joino» (далее — «Сервис», а пользователь — «Пользователь») оператором персональных данных (далее — «Оператор»).

Сервис предоставляет доступ к играм в браузере без установки приложений и без регистрации учётной записи. Игроки объединяются в игровые комнаты по QR-коду или короткому коду комнаты.

Оператор уделяет большое внимание сохранению конфиденциальности информации и принимает разумные меры по её защите, безопасному хранению и недопущению несанкционированного доступа.

Используя Сервис, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с Политикой, ему следует прекратить использование Сервиса.

2. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных: ООО «ГЕВИС».

ИНН: 7722386483.

ОГРН: 5167746477388.

Адрес для направления обращений и претензий предоставляется Оператором по запросу Пользователя через e-mail game-joino@mail.ru.

3. Персональные данные, которые обрабатываются

Сервис работает **без регистрации** и не запрашивает у Пользователя номер телефона, адрес электронной почты, паспортные, банковские или платёжные данные. Оператор обрабатывает следующие данные:

- игровое имя (ник), которое Пользователь добровольно указывает при входе в игровую комнату;
- идентификатор устройства (device_id), сохраняемый в локальном хранилище браузера, а также технический «отпечаток» устройства и браузера (характеристики экрана, canvas-fingerprint) — используются для распознавания устройства без регистрации, ведения статистики и ограничения злоупотреблений;
- содержание отзывов о Сервисе и играх, а также выставленные оценки — если Пользователь добровольно оставляет их через форму обратной связи;

- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве (user-agent), дата и время доступа, файлы cookie и аналогичные технологии, источник перехода, идентификаторы рекламных кампаний (если используются).

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой/ национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т. п.) и не запрашивает их. Сервис содержит контент возрастной категории 18+ и не предназначен для использования несовершеннолетними; Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных несовершеннолетних.

4. Цели обработки персональных данных

- предоставление доступа к функциям Сервиса и обеспечение его работы: создание игровых комнат, объединение игроков, синхронизация игрового процесса между участниками;
- распознавание устройства Пользователя без регистрации — для корректной работы Сервиса, ведения статистики и предотвращения злоупотреблений;
- сбор, хранение и отображение отзывов и оценок игр;
- ведение учёта использования Сервиса и улучшение его качества;
- аналитика и статистика (в том числе в обезличенном виде) для оценки спроса и эффективности рекламы.

Оператор не осуществляет продажу товаров и услуг через Сервис и не обрабатывает персональные данные в целях оформления заказов, оплаты или доставки.

5. Правовые основания обработки

- согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное использованием Сервиса и добровольным указанием игрового имени и/или оставлением отзыва;
- необходимость обработки для предоставления Пользователю запрошенных им функций Сервиса;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (при наличии таких обязанностей).

6. Порядок обработки, хранение и уничтожение

Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

При достижении целей обработки, а также при отзыве согласия (если отсутствуют иные законные основания для обработки) персональные данные подлежат уничтожению либо

обезличиванию в разумные сроки.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Пользователь дал на то согласие;
- передача необходима для функционирования Сервиса — например, хостинг-провайдеру и сервисам веб-аналитики (в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг, в том числе в обезличенном виде);
- передача требуется российским законодательством или органами государственной власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами.

8. Cookie и технические данные

Сервис может использовать файлы cookie, локальное хранилище браузера и аналогичные технологии для корректной работы, распознавания устройства, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie и локального хранилища в настройках браузера, однако это может повлиять на доступность отдельных функций Сервиса.

9. Меры по защите персональных данных

- принятие организационных и технических мер для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;
- ограничение доступа к данным по принципу необходимости;
- использование средств защиты доступа (пароли, разграничение прав доступа) и обновление программного обеспечения;
- использование защищённых каналов передачи данных (HTTPS) при наличии технической возможности.

10. Права Пользователя

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос Оператору;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Для реализации прав Пользователь может обратиться к Оператору по e-mail game-joino@mail.ru. Поскольку Сервис работает без регистрации, для обработки запроса Оператору

может потребоваться идентификатор устройства (device_id) Пользователя.

11. Рекламные и информационные сообщения

Сервис не собирает контактные данные (телефон, e-mail) и не осуществляет прямую рекламную рассылку Пользователям. В случае внедрения такой функции в будущем рассылка будет осуществляться только при наличии предварительного согласия Пользователя с возможностью отказа в любой момент.

12. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики публикуется на сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

13. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по e-mail: game-joino@mail.ru.